

La direction de GRDF n'est pas prête pour un vrai débat social !

Ce CCE aurait du permettre d'échanger autour du bilan social de notre entreprise, il suffisait pour cela que la direction donne des réponses aux demandes d'éclaircissements énoncées dans la résolution unanime du CCE de juillet. Hélas ce ne fut pas le cas. Il était donc inacceptable de donner un avis sur cette question sans les éléments requis à son traitement. Les autres points à l'ordre du jour, l'analyse des comptes de l'entreprise et la présentation du point sur le déploiement des nouveaux outils numériques du projet EOAI ont donné lieu à échanges.

Déclarations liminaires de la CFDT :

Monsieur le Président,

Quand un fonctionnement non productif de performance perdure, au-delà des événements et des individus, cela veut dire que l'on est dans une systémique négative et infructueuse. Nous avons très peur que ce soit le cas pour le dialogue social autrement au sein de GRDF, que nous avons accompagné et vanté auprès d'autres entreprises, en son début... Qu'on l'appelle Dialogue Social Autrement, ou différent ou nouveau ou cacahuète... bref qu'on le baptise de toutes les nouvelles appellations que vos communicants pourraient produire, le dialogue social en général repose sur un fonctionnement et des attendus très basiques :

- La reconnaissance du droit à s'exprimer pour l'interlocuteur,
- Des règles d'échange précises et équitables,
- De la bonne volonté,
- La présomption que le dialogue va produire du sens
- La présomption que le dialogue va produire du changement,
- L'espoir que ce dialogue va contribuer à une transformation profitable pour les salariés et l'entreprise,
- Un interlocuteur / décideur en mesure de donner des directives à ses collaborateurs ou subalternes,
- Des résultats visibles et palpables de ce qui est produit.

En sommes nous là ? Nous ne le croyons pas.

Las de répéter à l'infini les mêmes paroles, pour qu'elles se noient irrémédiablement dans l'atmosphère cosy des moquettes confortables de la direction, nous tenions à faire passer ce message pour être bien compris quand le moment sera venu pour nous, de prendre nos responsabilités sous forme d'actes.

Monsieur le Président,

Si la CFDT s'interroge sur les bénéfices du dialogue social autrement, la question de la reconnaissance à GRDF nous laisse également songeurs. En effet, depuis la création de la filiale GRDF, les questions de l'attractivité financière et de la reconnaissance professionnelle sont relevées et partagées par tous les partenaires sociaux, notamment en rapport avec la disponibilité et l'implication des agents face à l'ensemble des projets déployés ou en train de l'être. L'enquête « c'est à vous » nous le rappelle d'ailleurs de manière flagrante.

... / ...



CCE Suite 1

Déclarations liminaires suite

Concrètement, si l'on examine quelques exemples, GRDF a traduit « curieusement » ces attentes :

Pilotage Général de l'exploitation :

L'item « attractivité des métiers concluait ainsi : « un manque d'attractivité des métiers (diversité des tâches réalisées, attractivité financière) ». GRDF s'engageait donc à retravailler cet item avec les organisations syndicales. Cet engagement n'a pas été tenu.

Pilotage Général de l'Ingénierie :

L'enquête réalisée auprès des chargés d'affaires nous montrait que 85% d'entre eux estimaient que leur rémunération n'était pas au niveau de leurs compétences, 67% d'entre eux estimaient que leur classement n'était pas adapté à leurs compétences. La direction de GRDF s'était engagée à solder le lot RH consacré au règlement de cette question fin 2013. Ce n'est que début 2015 qu'il l'a été. Aucun GF relatif à ce dossier n'a été attribué de manière rétroactive. GRDF n'a pas tenu son engagement. Nous attendons d'ailleurs toujours le REX RH promis pour janvier 2016. La CFDT vous propose d'ailleurs de réaliser une « enquête à froid » auprès des Chargés d'Affaires, afin de vérifier si ces pourcentages ont évolué.

Evénements exceptionnels :

Rappelons que les salariés qui interviennent sur ces incidents sont tous volontaires et qu'il est donc normal de reconnaître financièrement leur implication. GRDF a préféré réécrire sa note de sorte qu'elle ne soit jamais appliquée.

Comité emploi ou devons nous l'intituler « l'arlésienne » :

Ce comité consiste en une série de rencontres stériles ou de rendez-vous manqués, et ce depuis décembre 2014, qui nous laisse augurer tristement de la prochaine réunion, prévue la semaine prochaine.

Reconnaissance de la « Compétence Astreinte »

Pouvez-vous nous confirmer la capacité de GRDF à faire appliquer sa décision, y compris sur Sud Ouest ?

EOAI :

Nous ne pouvons que déplorer les carences intentionnelles constatées dans la mise en œuvre des mesures compensatoires du projet EOAI, ainsi que l'absence avérée de transparence, de confiance et de sincérité dans les échanges de la part des directions, notamment régionales.

Le problème d'attractivité financière et de reconnaissance persiste donc toujours depuis la création de la filiale. Il s'entend de manière générale, comme le soulignent les résultats des enquêtes « C'est à vous » pour ces items. Pour permettre d'apporter une réponse concrète à cette situation, la CFDT demande « d'associer les salariés à la réussite de GRDF », réussite qui se traduit tous les ans par la remontée de centaines de millions d'euros à Engie... millions d'euros générés par le travail du personnel de grdf. Pour mémoire, nous attendons réponse à cette question depuis le CCE de septembre dernier.

2- Bilan social 2015 : réponse à la résolution de juillet 2016 sur le bilan social - Pour information -

Déclarations liminaires de la CFDT :

Monsieur le Président, en lisant ce que la direction qualifie de réponses aux questions de notre résolution, nous avons été atterrés. L'exercice de style sur la détermination des parts gaz restera longtemps dans les mémoires. Nous aurions préféré que vous nous disiez clairement votre intention de ne pas clarifier vos raisonnements. D'ailleurs, clairs, le sont ils ? Même pour vous ? Nous attendons toujours, par ailleurs, les effectifs en part GAZ, car rien dans la forme adoptée, ne nous permet d'avoir un point de départ cohérent et exact pour le projet EOAI. De plus, nous attendons toujours les éléments souhaités sur les UCF et l'USR... tout cela plus d'autres choses... Devrons-nous désormais requérir une expertise systématique pour travailler les bilans sociaux à l'avenir, de demander les services d'interprètes tentant de traduire vos grimoires ésotériques ? Nous le demanderons sans doute au secrétaire du CCE.

... / ...



CCE Suite 2

3- Bilan social 2015 - Pour Avis –

Déclaration unanime du CCE

Cette déclaration recueille l'assentiment de l'ensemble des membres du CCE.

Dans la mesure où vous ne répondez que partiellement aux questions posées, dans la mesure où nous constatons depuis 2011 une baisse assez nette de l'effectif statutaire, 8% pour le collège maîtrise et 3,5% du collège exécution, dans la mesure où 60% des régions sont en recul d'effectifs entre 2014 et 2015, dans la mesure où nous constatons une forte diminution des agents de moins de 25 ans, ce qui a pour conséquence de ne pas assurer efficacement la transmission des savoirs, dans la mesure où nous constatons une baisse des différents (accueil dépannage, conduite, exploitation, clients/fournisseurs, constructions d'ouvrages, métiers techniques et installations industrielles), dans la mesure où vous ne respectez pas l'accord « contrat de génération » signé en 2013, dans la mesure où les experts qui ont étudié le dossier bilan social ont rencontré d'énormes difficultés quant à l'obtention d'information nécessaire à l'accomplissement de leur mission, dans la mesure où l'entreprise augmente fortement son recours aux salariés d'entreprises extérieures et au personnel intérimaire, dans la mesure où il y a des disparités importantes en matière d'égalité hommes / femmes, dans la mesure où nous constatons une forte diminution de l'enveloppe consacrée à la formation professionnelle continue, dans la mesure où le nombre d'accidents de trajet est en constante augmentation depuis 2013, à l'unanimité des membres du CCE, nous n'émettons pas d'avis, sur ce dossier, à titre conservatoire.

Vote sur la déclaration : Avis favorable unanime des élus du CCE

4- Examen des comptes 2015 et prévisionnel 2016 - Pour information -

Déclaration de la CFDT :

Monsieur le Président,

La CFDT pourrait se satisfaire des résultats présentés par l'entreprise, si elle s'en tenait au discours officiel confiant... Lénifiant peut-être aussi. Mais l'analyse de l'expert, fait apparaître des aspects de votre gestion qui restaient un peu dans l'ombre de votre argumentation. Une question notamment, nous laisse perplexe, celle de la sur performance dans le domaine des coûts de productivité et des conclusions qu'a pu inévitablement en retirer la CRE. Nous, à savoir GRDF, ne cessons en effet à chaque renégociation de l'ATRD de nous plaindre des efforts qui nous sont demandés... pour démontrer finalement que nous allons bien au-delà de ce qui est imaginé par le régulateur ! Devrons nous vous faire à nouveau cette remarque quand vous appellerez à nouveau au secours les OS, pour l'ATRD6 ? Mais revenons en aux comptes. Tout d'abord une remarque sur le décalage entre discours et actes : on nous serine régulièrement que le développement du GNV et du biométhane sont des axes forts de notre développement à l'avenir, aussi sommes nous stupéfaits de constater le niveau des fonds consacrés à ces orientations et même la baisse significative pour le biométhane. S'ils représentent vraiment l'expression d'une politique volontariste, nous ne mettons pas le même sens derrière ces mots. On constate dans le cadre du développement que le nombre de point de livraisons (PDL) augmente, même si le nombre de branchement dans les nouveaux logements est en baisse, ce sont les logements résidentiels groupés qui progressent beaucoup (+8,8%) et qui boostent les résultats. Le chiffre d'Affaire Acheminement est en hausse, lié à l'effet climat et à l'augmentation du tarif. Cependant, on remarque un volume acheminé en climat moyen qui baisse. L'EBITDA augmente de 3%. Concernant, les charges de personnel, il y a une légère hausse dont la moitié (14 Millions d'€) est due à un effet comptable concernant la clef de répartition du tarif agent des inactifs entre EDF et ENGIE avec effet rétroactif 2013, 2014. Cependant les charges de personnel sont en net retrait par rapport à la trajectoire tarifaire. Les investissements sont en hausse par rapport à 2014 mais n'ont pas atteint les prévisions. On constate d'ailleurs un gros écart entre les investissements réalisés tout au long de l'ATRD4 et la prévision. Certains chiffres sont au beau fixe comme le Cash flow et un désendettement plus rapide que prévu. Le budget 2016 prévoit une croissance avec une augmentation de l'EBITDA. Le budget prévisionnel acte la poursuite du désendettement malgré une augmentation des investissements et une remontée de 518 Millions d'€ à l'actionnaire qui correspond au résultat net récurrent 2015. (On attendra encore longtemps un geste fort de reconnaissance envers tous les salariés qui travaillent à la bonne santé financière de leur entreprise.) Le jour où vous prendrez cette décision, peut-être aurez vous une écoute syndicale accrue en terme de bienveillance...

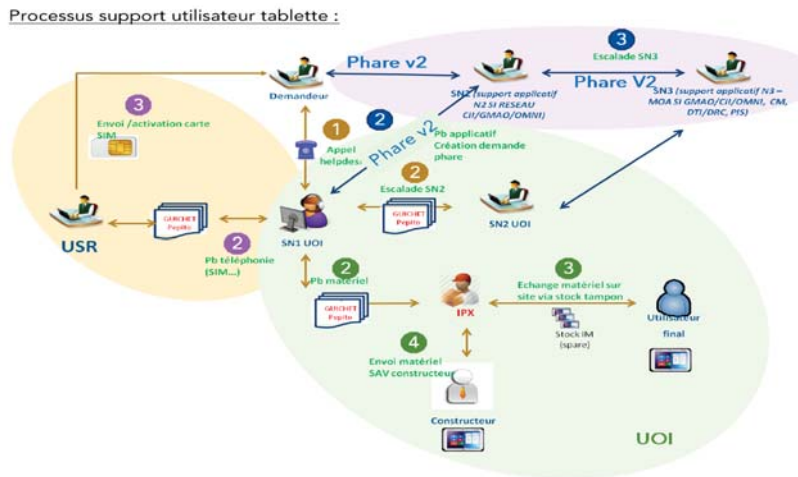
... / ...



5- Projet EOAI : REX du déploiement des tablettes 1ère phase - Pour information -

Les études menées par la direction font part d'un optimisme quant à la satisfaction des utilisateurs, qui n'est pas partagé par la CFTD. Nous demandons que la fiabilité des outils et les logiciels soient au centre des préoccupations, avant la généralisation de leur usage, pour éviter les écueils vécus, notamment, dans le cadre de O2 par le passé.

2.3 Objectifs de l'extension aux zones des pilotes



Prochaine réunion du CCE le 20 octobre 2016

Vos interlocuteurs CFTD au Comité Central d'Entreprise :

Denis MONNIER : Titulaire,
Yann FONTENELLE : Titulaire
Françoise BEL-DUVERGER : Suppléante
Arnaud LECOSSOIS : Suppléant
Yves HERNANDEZ : Représentant Syndical

tel 06 08 55 81 36
tel 06 26 46 60 66
tel 06 67 23 33 06
tel 06 66 66 24 00
tel 06 66 29 49 44

